

Θέλουμε να είστε ευχαριστημένοι με κάθε αγορά σας από τα ΕΡΑ

Αν για οποιονδήποτε λόγο αλλάξατε γνώμη για την αγορά σας, μπορείτε να επιστρέψετε ή να αλλάξετε το προϊόν μέσα σε 28 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς, με την απόδειξη αγοράς ή την κάρτα αλλαγής του δώρου. Η αλλαγή των προϊόντων είναι βέβαιη, νοουμένου ότι το εμπόρευμα είναι σε άριστη εμπορεύσιμη κατάσταση και στην αρχική συσκευασία.

Επιστροφή χρημάτων μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- Μόνο όταν υπάρχει απόδειξη αγοράς και με τον ίδιο τρόπο που έγινε η πώληση και αντιστρέφοντας τους πόντους που πιστώθηκαν στη loyalty card
- Λυπούμαστε, αλλά δεν επιστρέφονται χρήματα σε μετρητά ή πιστωτική κάρτα σε:
 - εκπτώτικα είδη και είδη σε προσφορά
 - όταν υπάρχει μόνο κάρτα αλλαγής και όχι απόδειξη
 - όταν η πληρωμή έχει γίνει ολόκληρη ή μέρος της με πιστωτική σημείωση, δωροκουπόνια ή βαθμούς

Υγεία και Ασφάλεια:

- Για λόγους υγιεινής, δεν γίνονται αποδεκτές επιστροφές ή αλλαγές σε προϊόντα που ανοίχθηκε ή καταστράφηκε η συσκευασία τους: εσώρουχα, παπλώματα, γυναικεία κασόν, σκουλαρίκια, καλλυντικά ευρείας κατανάλωσης καθώς και σε τρόφιμα
- Δεν γίνονται αποδεκτές επιστροφές ή αλλαγές σε καλλυντικά και αρώματα σε συσκευασία δώρου ή που ανοίχθηκε ή καταστράφηκε η συσκευασία τους ή δεν έχουν περιτύλιγμα ασφαλείας

Λυπούμαστε αλλά δεν γίνονται επιστροφές σε:

- Είδη που έχουν αγοραστεί σε άλλη χώρα ή μέσω Internet store άλλης εταιρείας
- Εμπορεύματα σε κατάσταση που δεν υπάρχει το συγκεκριμένο τμήμα ή μάρκα
- Εμπορεύματα που μεταποιήθηκαν ή επιδιορθώθηκαν ή είδη που πουλήθηκαν σε μειωμένη τιμή ως ελαττωματικά εν γνώσει του πελάτη και φέρουν ειδική σήμανση ή δεν διαθέτουν τις ετικέτες τους

Ειδικές κατηγορίες ειδών:

- Για την πολιτική επιστροφών σχετικά με εποχικά είδη, ρολόγια, παιχνίδια, κοσμήματα, ηλεκτρικά είδη, υπηρεσίες και λοιπά τμήματα συνεργατών, ισχύουν ειδικοί όροι επιστροφών που προσδιορίζονται και γνωστοποιούνται στο εκάστοτε σημείο
- Όταν κατά την πώληση υπάρχει συμπληρωματικό δώρο, κατά την επιστροφή απαιτείται να επιστρέφεται και το δώρο

Ειδικό κανονισμό για λόγους ασφαλείας:

- Σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας πιστωτικής σημείωσης ή Κάρτας Δώρου (Gift card) ή λοιπών ανώνυμων μέσων πληρωμής, η εταιρεία δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη και δε δύναται για λόγους ασφαλείας να επανεκδώσει ή ενεργοποιήσει ή ακυρώσει το μέσο πληρωμής
- Για οποιαδήποτε κάρτα δεν απαιτείται η χρήση PIN, ο πελάτης υποχρεούται να επιδείξει ταυτότητα ή διαβατήριό ή επίσημο αποδεικτικό έγγραφο. Το ίδιο ισχύει και για τη χρήση των καρτών πιστότητας Unique Loyalty Card, για την εξαργύρωση των πόντων και τη διενέργεια έκπτωσης
- Οι κάρτες δώρου (Gift Cards) ισχύουν για 2 χρόνια από την ημερομηνία ενεργοποίησης τους
- Τα πιστωτικά σημειώματα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αγορά κουπονιών ή καρτών δώρου (Gift Cards)
- Λυπούμαστε, αλλά οι επιταγές δεν γίνονται αποδεκτές ως τρόπος πληρωμής

Θα θέλαμε να γνωρίζετε ότι οι παραπάνω όροι σε καμία περίπτωση δεν περιορίζουν τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή. Η εταιρία δύναται να μεταβάλλει τους γενικούς όρους του καταστήματος που βρίσκονται σε ισχύ.